



## L'IMPORTANZA STRATEGICA DELLE RISORSE UMANE

---

Le risorse umane costituiscono il patrimonio fondamentale dell'attività professionale – come di ogni attività, a tutti i livelli: sia essa quella dei singoli professionisti, sia quella di supporto dei collaboratori ai vari livelli.

Secondo uno dei principali principi di **Total Quality Management**, *“le persone, a tutti i livelli, costituiscono l'essenza dell'organizzazione, ed il loro pieno coinvolgimento consente di mettere le loro abilità al servizio dell'organizzazione, per un proficuo sviluppo”*.

L'elemento determinante per il successo, sia esso personale o professionale, consiste dunque nella **“motivazione”**, il desiderio di perseguire determinati scopi con consapevolezza dei propri mezzi e giusta tensione verso gli obiettivi.

Motivare i collaboratori è uno dei compiti più impegnativi e delicati che un titolare deve svolgere.

Proviamo a considerare la differenza tra:

- una **“cultura competitiva”**, che porta allo sviluppo di una certa aggressività, e ad una serie di conseguenze negative, tanto per la persona, quanto per l'organizzazione cui appartiene,
- ed una **“cultura cooperativa”**.

In questo secondo caso, viene promosso un clima di **collaborazione** orientato agli obiettivi comuni: è importante **REMARE TUTTI INSIEME E NELLA STESSA DIREZIONE!**

Una cultura cooperativistica, fondata su rapporti umani e sui relativi valori, produce dei risultati vantaggiosi:

- a) all'interno della struttura, a beneficio
  - del lavoro / della “produzione”, del perseguimento degli obiettivi,
  - della conseguente promozione della crescita personale degli individui.
- b) all'esterno, in quanto un collaboratore motivato e soddisfatto diviene importante “testimone”, che contribuisce ad influenzare l'immagine sul mercato.

Se è vero che la scelta di “coinvolgere” e “motivare” dipende anche dall'ambiente in cui si è inseriti e con il quale ci si deve confrontare quotidianamente, non dimentichiamo che **l'ambiente è comunque sempre influenzato da ognuno di noi !**

In quest'ottica, è necessario che i professionisti prestino una particolare attenzione a:

- a) **SENSIBILIZZARE IL PERSONALE**, affinché il concetto di “Organizzazione” ed i relativi obiettivi vengano correttamente compresi e condivisi;
- b) **SVILUPPARE UNO SPIRITO DI SQUADRA**, in cui ogni componente venga coinvolto attivamente e, conseguentemente, fornisca un contributo personale al raggiungimento degli obiettivi posti;
- c) **FORMALIZZARE DEGLI ORGANIGRAMMI** e definire ruoli, mansioni, rapporti e responsabilità di ognuno; fare in modo di assegnare a tutti i collaboratori compiti

precisi, ed in particolare, “in modo univoco responsabilità, limiti di competenza, rapporti di interfaccia tra le varie posizioni”.

- d) **PROMUOVERE LO SVILUPPO** personale e la professionalità di tutti, attraverso formazione ed aggiornamento continui.