

## L'evoluzione degli studi professionali: strategie e modelli organizzativi

Presentazione corsi gratuiti e finanziati da FondoProfessioni per i titolari e i dipendenti degli studi professionali ed aziende collegate

**martedì 23 settembre 2008**

dalle ore 14:30 alle ore 18:30

**Helpware Studi**

Polo Tecnologico Brianza, blocco 9 - Via Autobianchi 1 - Desio

### Relatori:

**Ermanno Basilico**

Managing partner di Studio InterProfessionale

**Elena Castellazzi**

Responsabile Organizzazione Qualità di Studio InterProfessionale

**Walter Silvano**

Partner Studio Silvano

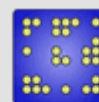
### Programma:

- Nozioni sull'organizzazione negli studi professionali
- Elementi base di controllo di gestione
- La soddisfazione del cliente e la gestione dei reclami
- La gestione delle risorse umane
- Le strategie, i modelli organizzativi e di governance
- La certificazione di qualità
- Gli strumenti in ambito marketing e comunicazione

L'evento è **gratuito**, aperto ai collaboratori di studio, ed è stata presentata richiesta di accreditamento per gli iscritti ai rispettivi Ordini dei Dottori Commercialisti e degli Esperti contabili e dei Consulenti del Lavoro.

È necessario confermare la presenza alla pagina web [www.conprof.it/convegni.php](http://www.conprof.it/convegni.php) e presentarsi con il modulo di partecipazione generato dalla procedura online.

Posti disponibili: **120**



**U. G. R. C.**  
Monza e Brianza

Con il contributo di:

